

安徽信息工程学院院(部)中心文件 处(室)

后字〔2020〕6号

关于转发《关于做好校园商业服务场所新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》的通知

各商业经营单位：

现将中国教育后勤协会发布的《关于做好校园商业服务场所新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》转发给你们，请遵照执行。

特此通知。

安徽信息工程学院后勤管理处

2020年2月2日

中国教育后勤协会商贸管理专业委员会

中后协商〔2020〕2号

关于做好校园商业服务场所新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知

各会员单位：

为贯彻党中央、国务院关于全力以赴做好当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的指示精神，确保校园物资供应和商贸服务的有效运转，现对教育超市等校园商业服务场所的疫情防控工作提出如下要求：

一、思想重视，组织落实

校园商业服务场所是学生人流密集区域，学校商业服务管理部门应高度重视各商业服务单位的疫情防控工作，须成立领导小组和工作小组，根据学校实际制订预案，强化落实，做好打硬仗、打持久战的准备。要加强防疫防控工作的正确引导，在服务场所张贴防疫工作宣传指南，提高广大师生对疫情防控工作的科学认识。要加强员工健康、服务环境、设施设备、商品和车辆等方面的管理。加强一岗双责，巡检巡查，着力切断传染源，阻断疾病传染，确保师生生命健康安全。

二、措施到位，责任到人

1. 全面建立员工晨检和健康申报制度

商业服务场所的门店经理是基层防疫防控管理的第一责任人。员工每日上岗前须测量体温并申报健康状况，超市等其他相

关的各类商业服务网点须配备体温枪、测温仪等基本设备，为员工配发口罩、提供抑菌洗手液等防疫物品。要关心员工健康，如有发热、咳嗽、流涕、腹泻等症状，请戴口罩及时到校医院或公立医院发热门诊就医，主动报告旅行史，接触史。员工节日期间离开所在城市，其往返时间、车次、航班、沿途经停、是否自驾或拼车同行等信息均须做好登记工作，加强管理，不留死角。对来自（或途径）重点疫区或有接触史的返城员工须进行居家或集中隔离观察 14 天，并登记居住情况（包括居住地址、同住人信息等），各单位应为此提供一定的便利条件。所有员工除主动申报自身情况外，还须如实向管理部门告知家庭成员、亲属或密切接触人员是否出现感染病毒的情况。

2. 严格工作职责，加强公共卫生

（1）员工应保持良好的个人卫生，上岗时穿清洁统一的工作服，不留长指甲。必须戴口罩上岗，口罩连续使用 4 小时或口罩受污染、潮湿后应予以更换，废弃的口罩须按规定从内向外反转对折后，用橡皮筋扎紧后放入密封塑料袋中扔入干垃圾箱中，各商业服务网点应逐步推广设置“废弃口罩专用收集容器”，进行集中无害化处理。

（2）随时保持手部卫生，不确定手是否清洁时，避免用手接触眼鼻口，打喷嚏或咳嗽时，应用纸巾捂住口鼻，若无纸巾，可用肘部遮住口鼻，绝不能随地吐痰。员工在搬运货物、商品上架下架、完成清洁等任务后须用抑菌洗手液清洗双手。超市中有流通许可的现制现售食品（鲜食，从熟到熟：包括蒸包机、关东煮、烤肠、粽锅、豆浆机、咖啡机等）的专门操作人员接触食品时，每一小时用抑菌洗手液清洗之后须用 75%乙醇消毒液擦洗双手或直接喷雾手部（做好消毒记录），在出售时应戴好一次性手套，避免交叉感染。

(3) 校园商业服务区内其他的现场制售食品，应严格按国家《食品生产通用卫生规范》执行。

(4) 每天三次（营业前、中午高峰过后、晚高峰过后）用 84 消毒液做地面消毒（按使用说明书稀释，常规 1:200）。

(5) 接触食品的工器具每天用 75%乙醇消毒液或 84 消毒液消毒清洗（按使用说明书稀释，常规 1:100）。

(6) 商场内每天三次进行通风处理，每次不低于 10 分钟，和地面消毒工作交替进行。对于气候寒冷地区、面积较大、人流较多的商超可采用各类专用空气消毒机，面积低于 50 平米的小型服务网点在晚上营业结束后可采用悬挂式紫外线杀菌灯进行空气消毒（无人情况下）。

3. 严格设施设备和服务商管理

(1) 每天二次做好服务场所的栏杆、门把手、按钮、货架、叉车等各类搬运设备、托盘、垫板、校内送货车辆、电脑、鼠标、购物篮、购物车、工作台、各类收银设备、小餐台的消毒工作（使用 75%乙醇消毒液直接喷雾或使用 84 消毒液按使用说明书稀释，常规 1:100）。

(2) 做好对加热用的微波炉的管理，及时清理溢出物，每日三次进行清洗消毒（使用 75%乙醇消毒液直接喷雾或使用 84 消毒液按使用说明书稀释，常规 1:100）。

(3) 做好空调的清洁工作，每天对空调的送风口、回风口进行消毒（使用 75%乙醇消毒液直接喷雾或使用 84 消毒液按使用说明书稀释，常规 1:100）。

(4) 每天二次对垃圾桶作消毒处理（使用 75%乙醇消毒液直接喷雾或使用 84 消毒液按使用说明书稀释，常规 1:100）。

(5) 对经营二手物品的场所要加强管理，加强地面、货架和设施设备的消毒（方法同上），二手书需经过专用的臭氧+紫外线

消毒柜的处理才能出售。其他二手生活用品的交易，原则上暂停。

(6) 加强商品巡检管理，外包装受污的、破损的、临近保质期的商品及时下架。

(7) 要加强对包括校内承租企业和供货企业在内的第三方服务商的宣贯和监管工作，要向供货企业发出防疫防控工作提示，要求车辆发车前必须做清洗和消毒处理，送货员工必须持证上岗，进校门测体温、做身份登记，戴好口罩。

4. 优化结算流程，落实科技助力

为减少学生在商场内逗留时间，减少现金和人员接触，超市等服务场所包括相关承租企业、承租柜台，除推广微信、支付宝等线上支付功能外，还应加快引进无感结算技术，推动包括刷脸支付在内的自主收银功能的应用。

5. 信息报送，专人负责

商业服务场所的防疫防控工作应向后勤管理部门或学校专门机构每日一报，汇报员工在岗、离岗、去向和健康状况，及时汇报员工亲属和接触人员的健康异常情况。要落实专人负责，不漏报、不瞒报、主动接受属地卫生防疫部门和市场监督管理部门的指导。

三、做好防疫物资采购供应工作

当前防疫形势十分严峻，防控任务十分繁重，各学校商业管理部门和服务单位要积极配合学校做好防疫物资的采购供应工作，多措并举从正规渠道采购各类口罩、体温枪（体温仪）、消毒液、抑菌洗手液、药皂、防护手套等各类物资，制订管理和销售规则，有序供应，满足校内各部门的使用，满足校内师生的需求。

四、做好保供稳价工作

当前，我们每一项工作都必须和防疫防控工作紧密结合起来。由于疫情管控的需要，政府采取了非常规举措，对企业生产经营

和物流运输带来了一定影响。同时，随着学校防控力度的加大，广大师生的健康意识增强，校内消费将会增加，校园商业服务的压力将会加大。因此，为确保学校的正常开学、确保师生的正常生活，确保商品价格稳定，教育超市等其他各类商业服务机构应提前做好预判，加强和供货企业的沟通协商，制订采购计划、做好商品和物资储备，保证供应和价格基本稳定。各地商专会和高校应加强联动，开展联合采购、增强议价能力，进行集中配送、减少运送车辆进校频率，把保供稳价和防疫防控工作落到实处。

